

# Концепция наставничества

## Положение, цель и задачи наставничества

- ✓ Наставничество - волонтерский вид деятельности социально-активных людей готовых понять, принять и помочь.
- ✓ Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков ГОВ.
- ✓ Наставничество, как метод – способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека.

# Концепция наставничества

## Положение, цель и задачи наставничества

Наставничество как вид добровольческой деятельности:

- ✓ это эффективный способ решать сложные проблемы;
- ✓ это механизм, с помощью которого люди могут прямо адресовать свои проблемы тем, кто может их решить;
- ✓ это взаимообогащающий процесс;
- ✓ это возможность найти себя

# Концепция наставничества

## Принципы наставничества

- ✓ Личностный подход к подростку.
- ✓ Системность.
- ✓ Оптимистическая гипотеза.
- ✓ Объективность подхода к подростку.
- ✓ Неразглашение информации о ребенке и его семье.
- ✓ Уважение к культурным и семейным традициям.
- ✓ Оказание взаимной помощи в духе партнерства и братства.
- ✓ Истинная ( внутренняя) мотивация
- ✓ Превращение наставничества в элемент личного совершенствования.
- ✓ Стимулирование чувства ответственности.

# Концепция наставничества

## Факторы успешного взаимодействия

### **Наставник – «значимый другой», пример для подражания**

- ориентирован на работу с людьми и саморазвитие;
- ответственный;
- адаптивный;
- пользуется доверием, уважением;
- открыт новым идеям

#### **Роли:**

старший друг, коллега, товарищ;  
консультант;  
конструктивный критик;  
фасилитатор;  
«родитель»;  
учитель

### **Объединяющие факторы успешности взаимодействия:**

- общность интересов;
- взаимная заинтересованность; взаимная симпатия;
- взаимное уважение и доверие;
- эмоциональная близость, чувство привязанности;
- совместная деятельность (сотрудничество, взаимодействие, взаимообучение, «учебное партнерство»)

### **Подопечный – субъект собственного развития**

- испытывает потребность в наставнике;
- ориентирован на развитие;
- открыт новым идеям

#### **Роли:**

младший коллега, товарищ, друг;  
ассистент;  
«подмастерье»  
ученик

# Концепция наставничества

## Функции МОЦ при реализации проектов

- ✓ продвижение идеалов и ценностей наставничества;
- ✓ последовательное внедрение проектов, их сопровождение;
- ✓ анализ и синтез практик наставничества;
- ✓ оказание методической и практической помощи субъектам процесса наставничества;
- ✓ поддержание мотивации и активности наставников.

## Этапы реализации проектов по наставничеству

### 1 этап. Отбор участников проекта

Кандидатов в наставники предлагают органы опеки и попечительства, КДН и ЗП муниципальных районов, общественные организации.

1. Анкетирование и интервьюирование
2. Хобби и интересы
3. Мотивация, пожелания к паре
4. Психологическое тестирование

## Этапы реализации проектов по наставничеству

### 1 этап. Отбор участников проекта

Кандидатов – подопечных предлагают: органы опеки и попечительства, КДН и ЗП муниципальных районов, общественные, образовательные, досуговые и общественные организации. Кандидат может и самостоятельно обратиться за помощью.

1. Определение круга проблем ребенка и его семьи
2. Определение стратегии помощи
3. Подготовка наставников
4. Подбор пары «наставник»- «подопечный»

## Результаты 1 этапа:

### 1. формирование команды наставников

#### Идеальный портрет наставника

лица в возрасте 28-43  
с высшим образованием,  
успешно трудоустроенные,  
с перспективой карьерного роста,  
с активной жизненной позицией,  
имеющие хобби,  
ведущие здоровый образ жизни,  
готовые делиться жизненным опытом,  
с желанием приносить пользу  
и менять мир к лучшему



## Результаты 1 этапа:

### 2. формирование и сопровождение пары «Наставник»-«Подопечный»



**Индивидуальное**  
1 ребенок  
+ 1 наставник



**Целенаправленное**  
Четкие  
достижимые цели



**Долгосрочное и регулярное:**  
Встречи 1 раз в  
неделю минимум 1  
год



**Сопровождаемое**  
каждой паре-свой  
куратор (психолог)

# 1 этап. Отрицательный результат

## Риски

- ✓ Психическая нестабильность, как у ребенка, так и у взрослого
- ✓ Отсутствие четкой мотивации на помощь и изменения
- ✓ Нежелание следовать правилам программы, как со стороны наставника, так и со стороны подопечного
- ✓ Несоответствие др. требованиям программы (наличие у наставника судимости, непонимание роли и ответственности сторон при взаимодействии, отсутствие желания в долгосрочных отношениях и др.)
- ✓ Потребительское отношение наставляемых к процессу взаимодействия

# Этапы реализации проектов по наставничеству

## 2 этап. Подготовка участников проекта

Обучение наставников по основным темам:

- ✓ Взаимоотношения с подопечным ( установление и поддержание контакта, выявление причин неблагополучия);
- ✓ Познавательная сфера( проблемы в обучении и меры помощи);
- ✓ Социальные навыки (проблемы в адаптации и обучение коммуникативным навыкам);
- ✓ Хозяйственно-бытовые навыки (формирование и закрепление отсутствующих)
- ✓ Профорientация-трудоустройство;
- ✓ Здоровье и гигиена (мотивация к ЗОЖ);
- ✓ Эмоционально-личностная сфера ( коррекция негативных личностных черт и поведенческих реакций);
- ✓ Досуг, увлечения, интересы ( развитие способностей, создание ситуации успеха)

# Этапы реализации проектов по наставничеству

## 2 этап. Подготовка участников проекта

Работа с несовершеннолетним и его окружением:

- ✓ Формирование заинтересованности участия в проекте;
- ✓ Получение предварительного согласия на участие в проекте;
- ✓ Согласование формата взаимодействия ( периодичность и место встреч, установление правил общения, обеспечение безопасности наставников);
- ✓ Определение круга лиц из ближайшего окружения семьи, способных оказать положительное влияние;
- ✓ Установление границ общения;
- ✓ Осознание ответственности за результат.

## Этапы реализации проектов по наставничеству

Итоги 2 этапа. Наставник должен уметь:

- ✓ Анализировать свою деятельность
- ✓ Осуществлять реабилитационные мероприятия
- ✓ Способствовать профилактике девиантных форм поведения
- ✓ Организовывать информационно-просветительскую работу
- ✓ Вовлекать в социально- одобряемые формы взаимодействия и сотрудничества
- ✓ Уметь решать конфликты

## Этапы реализации проектов по наставничеству

Итоги 2 этапа. Подопечный и его семья  
должны знать:

- ✓ Направления работы и траекторию развития взаимодействия;
- ✓ Собственные ресурсы по изменению положения;
- ✓ Последствия и меры ответственности за неисполнение ( нарушение) условий Договора о сотрудничестве;
- ✓ Формах и видах контроля за ходом реализации проекта;
- ✓ Полномочия и компетенции субъектов взаимодействия

## Результаты 2 этапа:

- ✓ готовность сторон к взаимодействию;
- ✓ отсутствие неоправданных ожиданий;
- ✓ вера в собственные силы;
- ✓ появление интереса к процессу организации наставничества;
- ✓ наличие четких целей у каждого субъекта взаимодействия;
- ✓ появление у субъектов мотивации достижений;
- ✓ появление «обратной связи».

## 2 этап. Отрицательный результат

- ✓ конфликт и протест ( внешний и внутренний);
- ✓ снижение самооценки у участников процесса;
- ✓ регресс мотивации ( от мотивации достижения к мотивации избегания неуспеха);
- ✓ обесценивание возможностей наставничества;
- ✓ формирование неадекватной тактики взаимодействия ( принуждение, давление, потворство, потакание)



*Путь, ведущий к изменениям в поведении подростка, может оказаться длительным и напряженным. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие мы можем встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу. Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех*

И. Кузнецова

## 3 этап. Деятельностный

### 1. Супервизорская практика:

- индивидуальный разбор трудностей с куратором;
- работа в группе с супервизором

Цель- помочь наставнику осознать то, что вызывает трудности за пределами конкретного содержания, делая акцент на самом процессе.

## 3 этап. Деятельностный

2. Балинтовская группа – групповой разбор наиболее типичных трудностей в работе.

3. Психопрофилактика: релаксация, медитация, индивидуальное психологическое консультирование.

4. Еженедельные и поддерживающие встречи.

## 4 этап. Рефлексия

- ✓ определение уровня развития участников процесса и их взаимодействия;
- ✓ определение эффективности взаимодействия и отдельных его компонентов;
- ✓ оценка приемов и методов, используемых наставниками;
- ✓ анализ успехов и неудач в процессе взаимодействия;
- ✓ оценка эффективности выбранной стратегии наставничества, внесение корректив

## 5 этап. Итоговый

- ✓ Сравнительный анализ и констатация изменений;
- ✓ оценка наставников и подопечных по выбранным показателям;
- ✓ оценка изменений;
- ✓ оценка достижений в работе по проекту наставничества;
- ✓ комплексная оценка эффективности системы наставничества;
- ✓ пересмотр технологии наставничества или использование положительного опыта взаимодействия.