



Департамент по спорту и молодежной политике Тюменской области

Государственное автономное учреждение дополнительного
образования Тюменской области

Дворец творчества и спорта «Пионер»

Ахлюстина Н.Л., Бинеева Е.А., Соловьева Т.П.

**Организация работы координационного
центра развития добровольческого движения
муниципального образования Тюменской области**

Методическое пособие

Тюмень, 2016

Департамент по спорту и молодежной политике Тюменской области
Государственное автономное учреждение дополнительного
образования Тюменской области
Дворец творчества и спорта «Пионер»

Ахлюстина Н.Л., Бинеева Е.А., Соловьева Т.П.

**Организация работы координационного
центра развития добровольческого движения
муниципального образования Тюменской области**

Методическое пособие

Тюмень, 2016

УДК 37.0
О 64

О 64 **Организация работы координационного центра развития доброволь-
ческого движения муниципального образования Тюменской области: Мето-
дическое пособие / авторы-сост. Н.Л. Ахлюстина, Е.А. Бинева, Т.П. Соловье-
ва. – Тюмень: ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта «Пионер», 2016. – 52 с.**
УДК 37.0

© Ахлюстина Н.Л., Бинева Е.А.,
Соловьева Т.П., 2016

© Оформление. ГАУ ДО ТО «Дворец
творчества и спорта «Пионер», 2016

Содержание

Введение	4
Понятие, история возникновения и становление добровольчества	5
Из истории развития добровольческого движения в странах мира	5
Из истории развития добровольческого движения в России	8
Нормативно-правовая база добровольческого движения Тюменской области	13
Основные направления добровольческой деятельности	19
Характеристика основных направлений добровольчества и их координация в Тюменской области	19
Механизмы работы с добровольцами	26
Особенности организации деятельности центра добровольческого движения	28
Психолого-педагогические аспекты работы с добровольцами	30
Заключение	34
Список источников и литературы	35
Приложения	36

Введение

Добровольчество – социальное явление, имеющее широкое распространение по всему миру. Тысячи людей готовы бескорыстно оказывать помощь людям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, участвовать в организации значимых общественных событий, заботиться о природе, об увековечивании исторической памяти и сохранять культурные ценности и традиции.

Альтруизм для россиян – национальная черта. Взаимопомощь издревле является способом улучшить жизнь себе и окружающим, сделать мир добрее.

В Тюменской области насчитывается большое число добровольцев, ведущих деятельность в разных направлениях. В 2009 году был создан Координационный центр развития добровольческого движения региона. Молодые жители Тюменской земли участвуют в природоохранных, культурных и спортивных мероприятиях, поисковой деятельности, оказании социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; еще много добрых и важных дел реализуется с помощью тысяч неравнодушных людей.

Методическое пособие адресовано руководителям координационных центров развития добровольческого движения муниципальных образований Тюменской области, волонтерских объединений и всем заинтересованным лицам.

Методическое пособие призвано помочь разобраться с вопросами истории, содержания и нормативно-правового обеспечения добровольческой деятельности, а также способах выстраивания работы с добровольцами.

*Педагог-организатор
ГАУ ДО ТО «Дворец творчества
и спорта «Пионер», к.с.н.
Н.Л. Ахлюстина*

Понятие, история возникновения и становление добровольчества

Из истории развития добровольческого движения в странах мира

Добровольчество как идея социального служения настолько же древняя, как и понятие «общество». Всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

По свидетельствам историков, в древних обществах обоюдная помощь была необходимым условием выживания. Люди вместе собирали урожай, строили дома, прокладывали дороги, обсуждали и организовывали значимые социальные события.

Молодежное волонтерское движение зародилось в 20-х годах XX века после Первой мировой войны. Молодые люди, французы и немцы, встретились и пришли к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом волонтерского движения: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». В 1920 году во Франции неподалеку от Вердена был осуществлен первый проект волонтерского лагеря с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные после Первой мировой войны фермы.

Денег за свою работу волонтеры не получали, но заинтересованная сторона обеспечивала их проживанием, питанием и медицинским страхованием. Организация была основана Питером Серезоли, швейцарским инженером. Идея молодежных волонтерских лагерей разнеслась по всей планете. В 60-х годах XX века возникают десятки волонтерских программ с миссией подружить Восточную и Западную Европы. С 80-х годов XX века получили широкое распространение экологические проекты.

В США пик волонтерского движения пришелся на 30-е годы XX века (в нем участвовали около 3 миллионов молодых людей). Волонтерская организация *Civilian Conservation Corps* была создана президентом Франклином Рузвельтом для снижения уровня безработицы. Во время войны работа этой организации была прекращена. Следующий пик в волонтерском движении был в 1961 году, когда президент Кеннеди создал организацию «Служители мира». Эта организация получила поддержку большинства университетов.

Волонтерское движение при президенте Клинтоне, начиная с 1993 года, достигло самых больших размеров. Он способствовал выделению \$1,5 миллиарда на 3 года деятельности организации. Конгресс выделил только часть этой суммы, но, несмотря на это, ряды волонтеров пополнились (к 1996 году их стало 35 тысяч). На протяжении многих лет в стране существует практика оценки труда добровольцев. Ежегодно при определении валового национального продукта учитывается и стоимость добровольческого труда, выражающаяся в миллионах.

В Германии работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 миллионов человек. В Германии существует закон о «социальном годе», т.е. после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. Впоследствии это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу. В Германии распространенной является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними.

В Канаде существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Это волонтеры, которые выполняют обязанности экскурсоводов, распорядителей и хранителей музея. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Развито добровольческое движение и в азиатских странах. Более миллиона человек одновременно захотели влиться в волонтерское движение накануне Олимпиады-2008 в Пекине. Тогда почти за год до открытия Игр был объявлен набор добровольных помощников. Причем критерии отбора были довольно жесткие. Немаловажную роль, конечно же, сыграло знание иностранных языков. Наибольшие шансы были у тех, кто хорошо владеет редкими и сложными языками, например, русским или арабским.

В Китае волонтерское движение действует и на постоянной основе. Руководящую роль в нем играет, конечно, Компартия. Партия в данном случае – стратегический идейный вдохновитель, а каждодневной работой занимается одна из крупнейших и старейших кадровых организаций страны. У этой ассоциации есть свой сайт, через который подаются заявки на вступление в движение. Есть два типа волонтеров – постоянные и временные. Правда, организаторы зачастую выплачивают различные компенсации за участие в тех или иных мероприятиях. Но особых льгот никто не обещает. Возможно лишь, что участие в движении может быть вписано в положительную характеристику. Са-

мостоятельно стать волонтером разрешается только с 18 лет, а с 14 – только с разрешения родителей.

Несмотря на отсутствие каких-либо материальных благ, количество волонтеров в Китае всегда огромно. Особенно это заметно во время чрезвычайных происшествий, когда десятки тысяч людей устремляются на помощь пострадавшим. Они участвуют в разборке завалов, приносят одежду, еду, возводят временное жилье [<http://rg.ru/2012/11/12/volontery.html>]

В Корее движение волонтеров развито весьма солидно. Привычка к бескорыстной деятельности, можно сказать, культивируется еще со школьной скамьи, в результате чего корейцы уже с юных лет получают возможность познакомиться с подобной работой, попутно оценив ее важность и полезность.

Области деятельности волонтеров не оговорены отдельно, чаще всего добровольцы оказывают помощь малоимущим слоям, больным, инвалидам. Кроме того, практически ни одно крупное спортивное международное мероприятие или конференция, если они проводятся в Корее, не обходятся без привлечения большого количества волонтеров.

Каких-либо отдельных льгот для тех, кто работает волонтером, нет, но работа пользуется большим уважением в обществе. Более того, при приеме на работу потенциальные работодатели с большой охотой нанимают именно тех, кто активно участвовал в деятельности волонтерских организаций.

Для тех, кто хочет предложить свои услуги обществу на безвозмездной основе, в Южной Корее существует целая сеть волонтерских центров.

Для всех волонтерских организаций действует ряд простых, но строгих правил. Их деятельность должна быть полностью прозрачной, вся финансовая сторона должна быть максимально открыта. Периодически организации обязаны публиковать отчеты о проделанной работе, а также о том, куда конкретно были потрачены полученные пожертвования и различные виды помощи.

В Японии идея добровольчества получила общественный резонанс в начале XX века, и на этой волне в 1910 г. правительство создало систему благотворительной помощи «Хоумен Инн» (теперь она называется «Минсей-инн»). В наше время сохраняется основной принцип работы этой системы: выбранные члены общества, задачей которых было определение уровня благосостояния граждан, работают в сотрудничестве с правительственной администрацией.

С середины 1970-х гг. центры добровольцев как неправительственные организации создавались в Японии через уже существующую сеть советов социального благосостояния. В настоящее время центры волонтеров существуют почти во всех муниципалитетах страны, и задействованы в них представители почти всех слоев общества: домохозяйки, молодежь, служащие компаний, бизнесмены пенсионного возраста. Свыше 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом.

Сегодня волонтерские организации существуют в 80 странах мира. Правительства этих стран оказывают поддержку волонтерскому движению, приобретшему поистине глобальный характер. Работают международные волонтерские организации. 14 сентября 1990 года в Париже на XI Всемирной конференции международной ассоциации добровольческих усилий была принята Всеобщая декларация добровольцев (<http://kamvolonter.ru/volunteer/camp/>, 2012). В ней обозначены смысл и цели, основные принципы движения (http://mirznanii.com/info/istoriya-razvitiya-volonterstva_214991).

Из истории развития добровольческого движения в России

Первыми историческими свидетельствами о благотворительности в Древней Руси принято считать договоры князя Олега (911 год) и князя Игоря (945 год) с Византией о выкупе пленных, упоминаемые в «Повести временных лет». С принятием христианства (988 год) особую роль в развитии добровольчества сыграла церковь. Участие государства в деле благотворительности было эпизодическим.

При Екатерине II возникла сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных («засорных») младенцев. В России это стало благотворительной новацией. 1 сентября 1763 года по указу Екатерины II был издан Манифест об «Учреждении Московского воспитательного дома». Строили этот дом на частные пожертвования (сама Екатерина II выделила из своих средств 100 тысяч рублей и обязалась ежегодно жертвовать еще по 50, а цесаревич Павел – по 20 тысяч). Через шесть лет такой же дом открыли и в Петербурге. Лишь во времена правления Екатерины II фактически начались и регулярные взносы жертвователей на строительство благотворительных учреждений, на организацию общественных и частных мест для помощи нуждающимся.

После эпохи Екатерины II знаменитой вехой в развитии общественного призрения были благотворительные общества и союзы, общественные филантропические организации. Среди них особое место занимают Учреждения императрицы Марии Федоровны. Супруга императора Павла I Мария Федоровна приняла по воле государя главное начальствование над воспитательными домами, сохранными казнами и коммерческим училищем, чем положила основание Ведомству, впоследствии названному ее именем. Особое внимание Мария Федоровна обращала на Воспитательные дома. Для улучшения условий в Санкт-Петербурге был пожалован Воспитательному дому обширный особняк графа Разумовского на Мойке. К этому зданию был прикуплен еще соседний дом графа Бобринского (в этих зданиях Воспитательный дом располагался до 1917 года). Императрица реорганизовала Опекунский совет так, чтобы каждый его член «высокого и знатного рода» сверх участия в общем управлении заведовал отдельным учреждением или частью учреждения, причем «без всякого вознаграждения, из любви к Отечеству и человечеству».

Одним из крупнейших в российской благотворительности было Императорское человеколюбивое общество, образованное в 1802 году по инициативе Александра I и призванное оказывать помощь нуждающимся «без различия пола, возраста и вероисповедания, при всех проявлениях их нужд от младенческого возраста до глубокой старости». Первоначально общество финансировалось преимущественно «от щедрот монарших», однако постепенно частные и общественные пожертвования стали превышать казенные субсидии.

В этот период благотворительность приняла светский характер. Личное участие в ней воспринималось обществом как морально-нравственный поступок, благородство души и считалось неотъемлемым делом каждого.

Примечательной чертой этого периода было зарождение профессиональной помощи и появление профессиональных специалистов. Начали организовываться различные курсы, ставшие началом профессионального обучения кадров для социальных служб.

В Москве при Городской думе действовал Благотворительный совет и образованная им специальная Детская комиссия, которая осуществляла статистический сбор данных о детях, исключенных из школы или выгнанных из приютов за дурное поведение; контролировала условия содержания малолетних преступников; содействовала открытию детских приютов.

В 1894 году по предложению члена Московской Городской думы профессора Владимира Герье были учреждены городские участковые попечительства о бедных, собирающие добровольные пожертвования, в которых трудились волонтеры. Попечительство занималось оценкой потребностей нуждающегося населения, сбором средств для оказания адресной помощи. Уже в 1899 году Циркуляр МВД рекомендовал «распространить опыт Москвы в другие города».

В начале XX века в России успешно развивалась система различных социальных служб. В 1902 году действовало 11400 благотворительных учреждений, 19108 попечительских советов.

Представителям русской интеллигенции также были не чужды идеи благотворительности и добровольчества. Ее деятельность была направлена не только на помощь неимущим, но и на усиление роли женщины в обществе. Так, в структуру Русского женского взаимно-благотворительного общества в начале XIX века входили курсы по обучению и профессиональной подготовке женщин, бюро «по приисканию мест и занятий для женщин», совет по устройству общежитий, юридическая комиссия. В 70-х годах XIX века Высшие женские курсы на добровольных началах стали работать в Москве, Киеве, Санкт-Петербурге, Казани.

В одной из крупнейших московских благотворительных организаций «Обществе попечения нуждающихся детей» добровольцы собирали пожертвования и посещали бедных. В 1911 году была создана Всероссийская лига для

борьбы с туберкулезом, позже ее отделения открылись во многих городах России. В том же году в Нижнем Новгороде прошел первый День Белого цветка, главной целью которого было распространение информации о болезни и сбор средств в пользу больных. Врачи читали лекции о туберкулезе, добровольные помощники раздавали информационные листки.

Добровольчество в советский период истории России было связано с крупными всесоюзными мероприятиями и активно поддерживалось существовавшей идеологией. Советские годы существенно исказили имидж добровольчества и благотворительности, введя в практику повсеместные «добровольно-принудительные» акции: массовые субботники, сбор макулатуры, обязательные членские взносы во Всероссийское общество охраны природы (ВООП) и Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту (ДОСААФ). Однако существовали примеры настоящей добровольческой активности: в 60-е годы XX века зародилось добровольческое движение помощи реставраторам под руководством Петра Барановского и действовало под эгидой Общества охраны памятников истории и культуры. В прессе того времени часто появлялись призывы к добровольческому труду, и по выходным добровольцы отправлялись расчищать завалы, подтаскивать кирпичи, размешивать раствор. Таким образом восстанавливались уникальные постройки музея-ансамбля в Царицыно.

Дружины по охране природы (ДОП), которые создавались с начала 70-х годов при естественно-научных факультетах различных вузов по всему СССР, занимались борьбой с браконьерами, незаконными вырубками лесов, лесными пожарами.

В России первый опыт организованного добровольчества (в его современном понимании), который затем дал импульс для развития добровольческого движения по всей стране, появился в Москве и Санкт-Петербурге в начале 1990-х гг.

К началу 1997 г. идеи добровольческой деятельности получают более широкое распространение в российском некоммерческом секторе в Сибири, Нижнем Новгороде и других регионах РФ. В нашей стране много «скрытого добровольчества», когда люди выполняют добровольческую работу, не думая о социальной важности своего труда. Добровольчество становится все более популярным в молодежной среде.

В ряде российских регионов реализуются новые проекты по созданию молодежных добровольческих служб. Не является исключением и Тюменская область, где с 2009 года функционирует Координационный центр развития добровольческого движения.

С 2000 г. российская молодежь празднует Всемирный день молодежного служения (ВДМС), который отмечается во всем мире с 1985 г. Это ежегодное мероприятие, которое проводится для того, чтобы молодежь смогла заявить о своих добровольческих инициативах обществу, чтобы люди заме-

тили активность ребят, их вклад в развитие местного сообщества. В России появилась целая традиция – в календарь добровольцев вошло понятие «Весенняя неделя добра».

Наиболее распространенными формами участия в добровольческой деятельности являются:

- помощь социальным категориям граждан, таким как: престарелые, беспризорные дети, молодежь и студенты, бездомные, люди с особенностями здоровья (инвалиды), мигранты, беженцы, бывшие заключенные и др.;
- благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц;
- помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;
- просветительские беседы по профилактике наркомании, СПИДа, подростковой преступности;
- благотворительные концерты и театральные выступления;
- экологические марши, уборка мусора и загрязнений;
- пропаганда здорового образа жизни;
- интернет-добровольчество, к которому относится также пополнение данных на «Википедии» и др. интернет-ресурсах;
- техподдержка интернет-пользователей.

Можно выделить основные принципы, лежащие в основе добровольчества: ценность свободы, альтруизм, участие, взаимопомощь, социальная ответственность, добровольность, бескорыстие, социальная значимость, личностная значимость.

Вот три основных параметра, по которым можно охарактеризовать добровольчество:

1. Отсутствие вознаграждения. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей, не предусматривает материального вознаграждения. Однако организация, приглашающая добровольца для какой-то работы, может оплатить ему транспортные расходы, питание, специальную одежду и т.д.

2. Отсутствие принуждения. Основа – это добровольность участия. Как только появляется та или иная форма принуждения («добровольно-принудительный труд»), то суть и цели такой деятельности трансформируются и не решают первоначально поставленные задачи. С этой точки зрения необходимо очень осторожно относиться к методам мотивации.

3. Польза обществу и людям. Добровольческая деятельность должна иметь социально полезную направленность и приносить реальную пользу конкретному получателю, обществу, окружающей среде. Деятельность должна учитывать социальные нужды сообщества, способствовать решению общественно значимых проблем (Киреева, 2011).

Существует множество факторов, влияющих на вступление того или иного человека в ряды добровольцев. Л.А. Кудринская в своей работе предлагает следующую классификацию стимулов добровольцев:

- информирование сообщества о заслугах добровольца, о результатах его труда, накопление памяти об этом в трудовой биографии, истории коллектива, семьи, что повышает статус и престиж человека в социуме;
- одобрение со стороны членов референтной группы, для которой значима волонтерская работа;
- предоставление возможности общения в рамках добровольческого проекта с новыми и значимыми людьми, доступ к новым социальным группам;
- стимул нового и значимого – приобщение к новым видам деятельности или к важному международному, межрегиональному, региональному мероприятию, проекту, акции (Олимпиада, Всемирный день добровольца и т.д.) (Кудринская, 2006).

Таким образом, добровольчество в мире и в России – один из наиболее эффективных инструментов социализации для подростков и молодежи, способ выражения гражданской позиции и сохранения активного долголетия для взрослых.

Нормативно-правовая база добровольческого движения Тюменской области

Добровольческая деятельность – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

В Российской Федерации не существует законодательных актов, напрямую регулирующих добровольчество. Законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)» был внесен в Госдуму еще 21 июня 2013 года, однако не был принят и рассмотрен, поскольку вызвал множество протестов со стороны некоммерческих организаций. Проблемными являлись следующие вопросы: должен ли закон предусматривать прямое регулирование этой деятельности или необходимо закрепить в нем лишь меры поддержки волонтеров и в какой форме должна оказываться такая поддержка. Также некоторые положения предложенного законопроекта противоречили другим законам, уже существующим в РФ.

Тем не менее, понятия «доброволец» и «волонтер» не являются новыми для российского законодательства.

Действующее законодательство использует термины «добровольцы» и «волонтеры», вкладывая в них не вполне идентичное содержание.

Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) (Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ст. 5).

Волонтеры – граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность (п. 3.1 ст. 2 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»).

Исходя из этих определений можно сделать вывод, что законодатель рассматривает волонтерство как разновидность добровольчества в строго определенной сфере.

В Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ст. 2 приводится перечень целей, на которые может быть направлена благотворительная деятельность, в том числе:

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;

- содействие защите материнства, детства и отцовства;

- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействие деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта);

- охрана окружающей среды и защиты животных;

- охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

- подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- оказание бесплатной юридической помощи и правовое просвещение населения;

- содействие добровольческой деятельности;

- участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействие профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Также понятие о добровольческой деятельности встречается в следующих нормативно-правовых актах:

1. В Федеральном законе от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

2. В Федеральном законе от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

3. В Федеральном законе от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране».

4. В Федеральном законе от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (статьи 38, 43 – участие добровольцев в клинических испытаниях лекарственных средств).

5. В Законе РФ от 9 июня 1993 г. № 5142-1 «О донорстве крови и ее компонентов».

Положения о волонтерах закреплены в Федеральном законе от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и Федеральном законе от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Параолимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Следовательно, термин «волонтерство» законодательно используется в настоящее время только в спортивной сфере, во всех остальных говорится о добровольчестве.

Несмотря на то, что нет единого закона, регулирующего добровольческую и волонтерскую деятельность, в общественном сознании и добровольчество, и волонтерство в последние несколько лет носят синонимический характер.

Общие правовые основы деятельности волонтеров созданы следующими документами:

- Всеобщая Декларация прав человека (1948 г.);
- Международная Конвенция о правах ребенка (1989 г.);

- Конституция РФ (1993 г., ч. 4 и 5, ст. 13, ч. 2, ст. 19, ст. 30);
- Гражданский Кодекс РФ (ст. 117);
- Важным концептуальным документом является Всеобщая декларация добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г.) при поддержке Генеральной ассамблеи ООН и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);

- Также существует Всемирная декларация добровольчества, которая была принята на 11-м Конгрессе международной ассоциации добровольцев 14 сентября 1990 года.

Статус добровольцев в различных сферах деятельности регулируется следующими законодательными актами:

- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 5 – определение понятия «доброволец» в контексте благотворительной деятельности (виды такой деятельности – статья 2, см. выше); статья 7.1 – договоры между добровольцем и благополучателем, благотворительной организацией, компенсация расходов добровольца).

- Федеральный закон от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране».

Нормативно-правовой базой для реализации профилактического направления волонтерской деятельности (в том числе, в Тюменской области) являются следующие нормативно-правовые документы:

- Федеральный закон № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.01 № 195-ФЗ;

- Закон Тюменской области от 06.10.2000 № 205 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав в Тюменской области»;

- Закон Тюменской области от 13.01.01 № 244 «О профилактике наркомании и токсикомании в ТО»;

- Закон ТО от 03.05.2002 № 15 «О дополнительных мерах по защите нравственности и здоровья детей в ТО»;

- Закон ТО от 07.05.1998 № 24 «О защите прав ребенка»;

- Указ РФ от 18 октября 2007 № 1374 «О дополнительных мерах по противодействию незаконному обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров»;

- Указ Президента РФ об утверждении стратегии государственной антинаркотической политики РФ до 2020 года от 09.06.2010 № 690.

Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев:

1. Гражданский кодекс РФ (статья 582 «Пожертвование», с учетом письма Минфина РФ от 29 декабря 2009 г. № 03-03-06/4/112).

2. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений).

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО).

4. Федеральный закон от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» (статья 7 – освобождение компенсаций добровольцам со страховых взносов).

5. Налоговый кодекс РФ (пункты 3, 4 статьи 217 – освобождение компенсаций добровольцам и выплат донорам от НДФЛ).

6. Отдельным Федеральным законом от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Параолимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» определен статус волонтеров, помогающих в проведении Олимпийских игр 2014 года в г. Сочи. Статья 5 регулирует привлечение волонтеров, статья 12.1 – деятельность иностранных граждан в качестве волонтеров.

Таким образом, законодательно урегулированы следующие аспекты деятельности добровольцев (без учета специальных правил для добровольных пожарных, испытателей лекарств и доноров крови):

- общее определение: физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг;

- правовая основа деятельности добровольцев: договор (статья 7.1 ФЗ «О благотворительной деятельности»). Его заключение допустимо, но не является обязательным, возможно его заключение в устной или простой письменной форме. Стороны договора: доброволец и благополучатель (адресат помощи добровольцев), доброволец и благотворительная организация;

- предмет договора – безвозмездное выполнение добровольцем работ (оказание услуг) благополучателю или благотворительной организации в рамках ее деятельности, компенсация расходов, в частности, на проезд, питание, жилье, средства индивидуальной защиты, страхование;

- налоговые последствия компенсаций, выплачиваемых добровольцам – вопрос об обложении их от налога на доходы физических лиц (НДФЛ) определенно не урегулирован, допустимо различное толкование; освобождение от страховых взносов во внебюджетные фонды прямо предусмотрено законом;

- налоговые последствия получения добровольческой помощи организациями. Для НКО помощь добровольцев, которая выражается в определенном материальном результате, относится к целевым поступлениям, не учитываемым при определении налоговой базы по налогу на прибыль организаций (статья 251 НК РФ). Для прочих организаций – внереализационный доход (пункт 8 статьи 250 НК РФ). Кроме того, внереализационным доходом признаются безвозмездно полученные организацией (в том числе и НКО) работы и услуги, хотя на практике они могут и не учитываться при определении налоговой базы.

Тем не менее, остается еще ряд неурегулированных вопросов, в частности:

1. Стандарты помощи, оказываемой волонтерами/добровольцами и нормы труда.

2. Особый порядок допуска добровольцев к сферам помощи, требующим специальной подготовки (например, к зоне ЧС) – пока есть только в отношении добровольной пожарной охраны.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что федеральная нормативно-правовая документация, связанная с регламентированием добровольческой деятельности, нуждается в существенной доработке. Имеющиеся законодательные акты требуется привести во взаимное соответствие.

Основные направления добровольческой деятельности

Основы государственной политики в отношении добровольчества сформулированы в «Концепции развития благотворительной деятельности и добровольчества», утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р. В частности, в ней обозначены основные направления содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности, а именно:

1. Содействие развитию благотворительной и добровольческой деятельности физических лиц и организаций.
2. Содействие развитию институтов благотворительности.
3. Содействие развитию института социальной рекламы (Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, 2009).

Поскольку в РФ не существует нормативно-правового документа, фиксирующего основные направления добровольческой деятельности, их классификация достаточно условная и основывается на практическом опыте, существующем в стране. В нашем методическом пособии мы предлагаем следующий вариант, основанный, в том числе, на ст. 2 Федерального закона № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ст. 5, которая определяет цели благотворительной деятельности.

В Приложении 1 отражены направления добровольческой деятельности, изложенные в Концепции развития молодежного добровольческого движения Тюменской области на 2016–2018 гг.

Характеристика основных направлений добровольчества и их координация в Тюменской области

1. Патриотическое направление добровольческой деятельности.

В Тюменской области существует ряд общественных организаций, которые системно занимаются патриотическим воспитанием граждан (руководитель Ольховский А.В.). Одной из крупнейших является Тюменское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» (руководитель Савченко Н.Ю.).

Основные цели движения «Волонтеры Победы»:

- использование волонтерского потенциала молодежи в целях сохранения исторической памяти нашего государства;
- реализация инициатив молодежи в рамках подготовки и проведения основных мероприятий, связанных с празднованием Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов;
- вовлечение максимального количества молодежи в волонтерскую практику, обеспечение эффекта сопричастности молодого поколения с великими историческими событиями посредством участия волонтеров в организации и проведении основных мероприятий, связанных с празднованием Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

В целях координации деятельности на территории Тюменской области создан региональный штаб этого движения на базе РЦ ДППВ «Аванпост». Аналогичные штабы действуют во всех муниципальных образованиях Тюменской области.

Основные направления работы:

- поисковая работа (организация и проведение разведочных, поисковых и эксгумационных работ на территории боевых действий периода Великой Отечественной войны);
- социальное сопровождение ветеранов (оказание хозяйственно-бытовой помощи ветеранам Великой Отечественной войны, военных конфликтов, инвалидам, вдовам, членам семей погибших военнослужащих, гражданам пенсионного возраста);
- благоустройство аллей славы, памятных мест и воинских захоронений (работа по реконструкции, ремонту, благоустройству военно-мемориальных зон);
- организация и проведение всероссийских акций и проектов («Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк», «Свеча памяти», «День неизвестного солдата», «День Героев Отечества», «Письмо Победы», молодежные исторические квесты);
- проведение просветительских «Уроков Победы» в школах (проведение воспитательных мероприятий в общеобразовательных учреждениях, направленных на формирование патриотических ценностей и развитие познавательного интереса к отечественной истории).

Всероссийский волонтерский корпус 70-летия Победы стал масштабным добровольческим проектом, объединив свыше 147 тысяч человек. В юбилейный год Победы добровольцы провели 32 всероссийские акции в формате «Дней единых действий», благоустроили более 80 тысяч памятных мест и воинских захоронений, оказали социальную поддержку ветеранам. В 2015 году в деятельность Всероссийского волонтерского корпуса привлечено более 3 тысяч жителей Тюменской области.

Итогом работы добровольцев Волонтерского корпуса стала идея создания Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», поддержанная Президентом Российской Федерации В.В. Путиным.

2. Профилактическое направление добровольческой деятельности.

Создание здоровой и безопасной среды для формирования личности подрастающего поколения, минимизация факторов, негативно влияющих на физическое, моральное, духовное здоровье подрастающего поколения – основная задача для совместного решения педагогов и родителей. В связи с этим не вызывает сомнений необходимость проведения среди детей, подростков, молодежи, родительской общественности масштабной системной профилактической работы, направленной на формирование трезвеннических установок на ведение здорового образа: профилактику употребления табакокурения, алкоголя, наркотических и психотропных веществ (далее – ПАВ); пропаганду ведения безопасного образа жизни: решение проблемы обеспечения информационной безопасности в информационно-телекоммуникационных сетях, профилактику экстремизма и терроризма, преступлений и правонарушений среди подростков и молодежи, профилактику дорожно-транспортного травматизма.

К сожалению, нельзя полностью оградить детей от негативной информации, с которой они встречаются повсеместно: на улице и по телевидению, дома в семье, в Интернет-пространстве. Очень важно дать детям правильную установку, представление о том, что «хорошо», а что «плохо» задолго до того, как возникает опасность проявлений асоциальных форм поведения.

Незаменимой в этом смысле является деятельность волонтерских профилактических отрядов области, развитию которой уделяется в настоящее время особое внимание. Общеизвестный факт, что большую часть информации о наркотических веществах подростки получают от своих сверстников. Зачастую эта информация носит ложный, мифологический характер и способствует формированию неадекватного отношения к наркотикам. Формированием негативного отношения к употреблению ПАВ в подростково-молодежной среде должны и могут заниматься специально подготовленные лидеры, освоившие установки и навыки безопасного поведения и работающие по принципу «равный поможет равному».

Волонтерами активно проводится информационно-разъяснительная работа по профилактике различных асоциальных явлений, пропаганде здорового образа жизни среди учащихся образовательных учреждений (беседы, лекции, классные часы, видеолектории, тренинги, ролевые игры и др.). Волонтеры также приносят неоценимую практическую пользу в формировании положительной мотивации на участие в проводимых в образовательных учреждениях мероприятиях по раннему выявлению лиц, допускающих немедленное употребление наркотических средств, проводя разъяснительную работу среди сверстников.

Координация волонтерской профилактической деятельности осуществляется Департаментом по спорту и молодежной политике Тюменской об-

ласти и ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации», в рамках реализации государственной программы Тюменской области «Антинаркотическая программа» до 2020 г.

В Тюменской области деятельность волонтеров осуществляется в соответствии с разработанным специалистами ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации» (руководитель Мальцан М.Н.) и утвержденным Департаментом по спорту и молодежной политике Положением о волонтерском профилактическом движении Тюменской области.

Обязанностями волонтеров являются:

– поддержка и развитие основных идей волонтерского движения Тюменской области;

– участие в мероприятиях, направленных на профилактику наркомании и других асоциальных явлений, пропаганду здорового образа жизни в детской и молодежной среде;

– наличие собственной устойчивой, отрицательной позиции к употреблению психоактивных веществ и другим асоциальным явлениям, при необходимости умение транслировать ее и доказывать ее значимость.

Показателями эффективности волонтерской профилактической деятельности в области являются:

1. Уровень вовлеченности молодежи в волонтерское профилактическое движение, определяемый как отношение числа вовлеченных в молодежное волонтерское профилактическое движение лиц к общему числу учащихся образовательного учреждения.

2. Степень эффективности деятельности волонтеров:

– количество лиц, охваченных профилактическими мероприятиями, проводимыми волонтерами на единицу его членов;

– активность участия волонтеров в реализации областных профилактических проектов.

Деятельность волонтеров по профилактике асоциального поведения, употребления ПАВ среди детей и молодежи общества в силу своей социомобильности, способности личным примером ориентировать остальную часть молодежного населения на здоровый образ жизни, может существенно изменить ситуацию в сторону снижения девиаций в детско-молодежной среде, повышения социальной активности молодежи, а также улучшения здоровья нации в целом. Добровольчество в данном направлении в Тюменской области необходимо и востребовано, и это реальный путь помощи сегодняшней молодежи.

В городе Тюмени координацию профилактического направления добровольчества (профилактика асоциального поведения) осуществляет МАУ ДОД ЦВР «Дзержинец».

3. Социальное направление.

В рамках социально-благотворительного направления добровольцы оказывают помощь пожилым людям и инвалидам, состоящим на социальном обслуживании на дому, проживающим в отделениях милосердия или стационарных учреждениях социального обслуживания населения. Данная деятельность осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между Департаментом по спорту и молодежной политике и Департаментом социального развития Тюменской области о привлечении детей и молодежи к бескорыстному участию в социально значимой деятельности. В рамках соглашения добровольцами в соответствии с заявками, предоставленными органами социальной защиты населения муниципальных районов (городских округов) области, оказываются следующие виды помощи: поздравление с праздниками, сопровождение на культурно-массовые, общественные и иные мероприятия, покупка и доставка продуктов питания, воды и др. В 2015 году представителями муниципальных Координационных центров в рамках данного соглашения исполнено более 4000 заявок, направленных на оказание помощи ветеранам войны, инвалидам и другим категориям населения.

В регионе организована деятельность волонтерских социально-благотворительных (тимуровских) отрядов по оказанию адресной хозяйственно-бытовой помощи ветеранам Великой Отечественной войны, Вооруженных сил, правоохранительных органов, вдовам погибших и умерших участников Великой Отечественной войны, инвалидам.

Приоритетным направлением в работе отрядов является не разовое посещение ветерана, а закрепление его за конкретным отрядом для систематического оказания адресной помощи, данная работа ведется круглогодично, формы оказываемой помощи зависят от сезона и места проживания. В летний период чаще всего обращения касаются помощи в поливе, прополке, уборке овощей, в осенний период – в подготовке и складировании дров. Востребованной является помощь тимуровцев в работе с семейным архивом.

По итогам 2015 года в деятельность тимуровских отрядов были вовлечены около 16 тыс. человек, силами которых была оказана хозяйственно-бытовая помощь более 8000 пожилым людям различных категорий.

В Тюменской области существует множество социально ориентированных некоммерческих организаций и бюджетных учреждений, на системной основе ведущих координацию добровольческой деятельности в сфере оказания социальных услуг гражданам.

Одной из таких организаций является Тюменское региональное отделение общероссийской общественной организации «Подари ребенку праздник» (руководитель Левинова А.А.). Важным направлением деятельности организации является работа с детьми с нарушениями аутического спектра, другими категориями детей с особенностями здоровья.

В ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта «Пионер» успешно функционирует клуб общения «Горизонт» для молодых людей с особенностями здоровья (руководитель С.В. Жукова).

4. Экологическое направление добровольческой деятельности.

В Тюменской области в данном направлении активно действует Тюменское областное общественное детское движение «ЧИР» (руководитель С.Л. Максимова), а также общественные объединения экологической направленности.

Цель движения – объединение усилий всех заинтересованных граждан, детских экологических организаций, клубов, объединений для координации деятельности и реализации их творческого потенциала.

Крупнейшими мероприятиями движения являются:

1. Областная экологическая экспедиция «ЧИР».

Цель экспедиции: развитие общественного экологического движения, охватывающего разные слои общества, готовых участвовать в практической работе по улучшению и сохранению природной среды.

За 25 лет проведения экспедиции в отборочном экологическом конкурсе приняли участие более 2500 детей Тюменской области, стали участниками экспедиции – более 2875 человек из 12 городов и 26 муниципальных образований юга Тюменской области.

2. Областная экспедиция «По чистым берегам».

Основная идея проекта: проведение молодежной экологической экспедиции (сплава) по определенному отрезку рек Тюменской области с организацией экологических акций по очистке водоохраных зон с привлечением отдыхающих, местных жителей, составление экологических паспортов мест, требующих внимания общественности, природоохранных организаций, проведение оперативной общественной оценки состояния рек. Нанесение на карту мест проведения экологических акций. Оборудование элементарных стоянок для уменьшения антропогенного влияния на природу. Проведение полевой школы экологического актива.

3. Областной экологический форум «Зеленая планета».

Также экологическими добровольцами Тюменской области проводится озеленение – высадка деревьев на территории городов и поселков. Также добровольцы ухаживают за высаженными деревьями. В течение учебного года в школах муниципальных образований изготавливаются и распространяются экологические листовки и буклеты в защиту природы, плакаты, баннеры. Добровольцы организуют классные часы для младшего и среднего звена о пожароопасных ситуациях, о поведении в лесу. Озеленение проводится в формате акции «Лес Победы». Также в регионе силами школьников и студентов проводятся экологические акции: «Бумажный бум», «Кормушка для зимующих птиц». «Экологический десант», «Покорми пернатого друга». В период летней

оздоровительной кампании трудовые отряды по благоустройству населенных пунктов облагораживают территории, высаживают множество цветов, ухаживают за деревьями и кустарниками.

Проводятся экологические акции по охране труда в районах: «Экологический автобус», экологическая игра «Жизнь прекрасна» для дошкольников, «Экологический капустник» для учащихся школ, «Сирень Победы».

Добровольцы организуют и мероприятия, направленные на помощь животным: развешивают биокормушки, делают скворечники, подкармливают бездомных собак и кошек. Ведется пропагандистская работа с самыми маленькими и взрослым населением о заботе и добром отношении к животным.

В последние годы множество активистов природоохранного и зоозащитного направлений появляется и среди взрослых жителей Тюменской области; также реализуется ряд экологических молодежных инициатив, некоторые молодежные команды даже становятся некоммерческими организациями и фондами.

В качестве успешного примера можно привести Благотворительный фонд помощи животным «Горячая линия «Потеряшки» (руководитель Евгения Здорнова).

5. Спортивное добровольчество.

Спортивное направление востребовано людьми всех возрастных категорий. В связи с этим проводится большое количество спортивных мероприятий, физкультурно-оздоровительных акций, в которых принимает участие большое количество волонтеров Тюменской области. Мероприятия делятся по уровню (от городских до международных) и по видам спорта.

В Тюменской области организацией деятельности спортивных добровольцев занимается ГАУ ТО «Центр спортивной подготовки и проведения спортивных мероприятий» (руководитель Е.В. Брехес).

6. Добровольчество в чрезвычайных ситуациях.

Это направление является одним из динамично развивающихся в последнее время в России.

В ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта «Пионер» (руководитель С.С. Лысов) проводятся занятия для совершеннолетних граждан в учебно-поисковом спасательном отряде Россоюзспаса. Прошедшие обучение и аттестацию получают удостоверение и книжку спасателя. Курирует отряд Анастасия Кедровских.

В Тюменской области действует региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей» (руководитель Евгений Головенских).

Основными функциями добровольцев в чрезвычайных ситуациях являются:

- 1) до чрезвычайной ситуации – предупреждать местных жителей в зонах повышенной опасности;
- 2) во время чрезвычайных ситуаций – быстрое реагирование и своевременное оказание помощи пострадавшим;
- 3) после ЧС – посильное участие в ликвидации последствий катастроф.

Также в Тюменской области по инициативе жителей города Тюмени было создано дружество волонтеров «Поиск пропавших детей», в том числе поисковый отряд «Белая сова». Поводом для активизации данного направления стало исчезновение в 2010 году 11-летней Анны Анисимовой.

7. Добровольчество в сфере образования, духовно-нравственного воспитания, науки, культуры и искусства.

Данное направление является самым распространенным в отношении участия в нем добровольцев. В нашем регионе проводится множество мероприятий, проектов, направленных на развитие культуры, искусства, образования, воспитания. Тем не менее, достаточно сложно осуществить хотя бы предварительный подсчет добровольцев, занятых в этой сфере, поскольку организаторов мероприятий в этих сферах большое количество. Например, в 2016 году большое количество волонтеров было привлечено к организации и проведению Всероссийских «Дельфийских игр».

8. Правовое добровольчество.

Осуществляется в формате оказания бесплатных юридических консультаций. Так, в городе Тюмени с 2016 года действует социально-просветительский проект «Открытая школа права». Привлеченные к ее проведению юристы-добровольцы оказывают консультационную помощь населению по актуальным вопросам. Осуществляет проект команда Тюменского государственного университета.

Механизмы работы с добровольцами

В настоящее время в Российской Федерации существует практика выдачи и регистрации «волонтерских книжек», в которых фиксируются формы и продолжительность добровольческой деятельности. Организацией данной деятельности занимаются органы исполнительной власти в сфере реализации молодежной политики муниципальных образований. Тем не менее, многие добровольцы не считают необходимым проходить регистрацию, мотивируя это тем, что «делают для души». Во многом отсутствие желания проходить регистрацию объясняется отсутствием механизмов мотивации добровольца вести учет своей деятельности. Практика получения Личной книжки волонтера

не носит системного характера ни для студентов и школьников, ни является мотивирующим фактором для работающего населения.

С 2009 года в Тюменской области осуществляет деятельность Координационный центр развития добровольческого движения Тюменской области (с осени 2015 года руководит Центром Яна Константиновна Кортукова).

Сегодня по данным Центров развития добровольческого движения в муниципальных образованиях Тюменской области порядка 70 тысяч молодых людей региона являются участниками добровольческого движения.

С целью поддержки и развития добровольческого движения в Тюменской области проводится обучение для руководителей и участников добровольческого движения (смена лидеров добровольческого движения Тюменской области, установочные совещания); конкурсные мероприятия, направленные на выявление лидеров добровольческого движения из числа детей и молодежи (областной конкурс «Волонтер года», областной общественный конкурс «Гордость Тюменской области»); систематически проводятся мероприятия, направленные на стимулирование добровольческой деятельности. Большим потенциалом в развитии добровольчества в регионе обладают общественные организации.

Документ, регулирующий право и процедуру выдачи книжки, внесения в нее записей регулируется Положением о личной книжке волонтера, содержание которого приведено в Приложении 3.

Особенности организации деятельности центра добровольческого движения муниципального образования

Организованные формы добровольческой деятельности в Российской Федерации могут осуществляться как некоммерческими организациями и общественными объединениями без образования юридического лица, так и через центры добровольческой деятельности (как правило, они находятся на базе учреждений, подведомственных органам исполнительной власти, а также в учебных заведениях).

В Тюменской области Координационный центр развития добровольческого движения действует на базе ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта «Пионер». Центры развития добровольческого движения в нашем регионе, в большинстве своем, также действуют на базе учреждений сферы государственной молодежной политики. Структура управления добровольческим движением в Тюменской области представлена в Приложении 2.

Добровольческое объединение – профильная некоммерческая организация в целом или ее часть (структурное подразделение, программа), предметами деятельности которого являются вопросы поддержки добровольческих инициатив граждан и организации, вопросы развития добровольчества в качестве социально значимого явления.

Центр развития добровольческого движения является профильной некоммерческой организацией (или ее частью в виде структурного подразделения или программы).

Основными функциями Центра добровольческого движения муниципального образования являются:

1. Ведение учета существующих на территории муниципального образования добровольческих центров и объединений (как имеющих юридическое лицо, так и незарегистрированных).
2. Регистрация добровольцев муниципального образования с выдачей «волонтерских книжек».
3. Популяризация добровольческой деятельности в муниципальном образовании, проведение мероприятий, способствующих повышению престижа добровольческой деятельности.
4. Содействие в организации обучения добровольцев.

5. Организация мероприятий, направленных на развитие добровольческого движения муниципального образования.

6. Организация информационной поддержки добровольческих центров и объединений муниципального образования.

7. Содействие в методическом, аналитическом обеспечении деятельности добровольческих центров и объединений.

8. Обеспечение эффективного взаимодействия добровольческих объединений с органами государственной власти, СМИ, между собой, в т.ч. PR-сопровождение добровольческого движения.

9. Поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческих объединений и проектов.

10. Поддержание престижа добровольческой деятельности.

11. Консультирование руководителей добровольческих объединений по вопросам развития добровольчества и др.

Центр добровольческого движения в муниципальном образовании может собираться при органе исполнительной власти муниципального образования в сфере молодежной политики. В него могут входить руководители и представители заинтересованных организаций и государственных структур, представители общественности.

Руководитель центра добровольческого движения муниципального образования является лицом, уполномоченным к данной деятельности муниципальными органами исполнительной власти в сфере молодежной политики. Это может быть специалист по работе с молодежью, педагог-организатор.

Руководители добровольческих объединений муниципальных образований – лица, которые осуществляют руководство деятельностью добровольческими объединениями в разных качествах (как руководители НКО, представители общественности, педагоги-организаторы, специалисты по работе с молодежью и т.д.). Из их числа целесообразно выделить кураторов (на общественных началах) добровольческой деятельности по направлениям (патриотическому, профилактическому, социальному и т.д.). В случае проведения в муниципальном образовании крупного события в рамках того или иного направления такая схема управления поможет оперативно собрать необходимое число добровольцев.

Возможно создание муниципального штаба добровольцев (представители добровольческих объединений, добровольцы муниципального отряда) – объединение добровольцев, существующее при муниципальном Координационном центре. Для подобного Штаба рекомендуется разработать отдельную программу деятельности.

Психолого-педагогические аспекты работы с добровольцами

Одним из ключевых аспектов организации работы с добровольцами является их мотивация.

В научной литературе описывается несколько подходов к пониманию мотивации добровольческой деятельности.

Сотрудниками Благотворительного общества «Невский ангел» (г. Санкт-Петербург) были выделены следующие мотивы добровольческой деятельности:

1. Реализация личностного потенциала. Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

2. Общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу. Основа данной мотивации – потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

3. Самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль, согласно своей индивидуальности – основа мотивации самовыражения и самоопределения.

4. Профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

5. Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести полезные

навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия. Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом, – одна из насущных потребностей современного человека. Добровольческая деятельность должна способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

6. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками. Добровольческая деятельность позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Одна из глубинных человеческих потребностей – стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в лично значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения. Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия.

7. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Добровольческая деятельность дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

Выполнение общественного и религиозного долга. Социальная добровольческая деятельность является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личном развитии.

Организация свободного времени. Немаловажным мотивом участия в добровольческой деятельности является возможность организации собственного свободного времени. Вместе с тем, организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольной работе в социальной сфере, лежит значительный спектр индивидуальных и социальных потребностей, присущих каждому человеку:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям, потребность применения профессионального и житейского опыта (молодые пенсионеры);

- потребность влиять и участвовать в социальных изменениях, желание реализовать себя, свои инициативы (люди с высшим образованием, специалисты в гуманитарных областях);

- потребность расти и развиваться (молодые люди, студенты);

- потребность в милосердии, доброте, подвижничестве и стремление решать проблемы других людей и свои собственные (люди среднего и старшего возраста).

В последние годы среди мотивов добровольцев стали преобладать более прагматичные мотивы, такие как:

- профессиональный интерес для карьерного роста (молодые специалисты);

- потребность получения специальных знаний и навыков, необходимых в семье, в составе которой есть граждане пожилого возраста, инвалиды, дети, больные заболеваниями, требующими специфического лечения, и пр.

Таким образом, мотивацию волонтеров можно разделить на подгруппы:

1. Альтруизм – бескорыстное желание делать добро. Предпосылками является представление, что есть люди, которым нужна помощь.

Данная мотивация является неустойчивой, особенно когда волонтер сталкивается с равнодушным отношением.

2. Социальная мотивация – строится на основе контактов с другими людьми. Волонтерская группа рассматривается как социальная, а не рабочая группа. К социальной мотивации относятся:

- желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома;

- возможность найти единомышленников;

- стремление к общению и обмену опытом;

- потребность в чувстве принадлежности и необходимости;

- потребность иметь роль в обществе и цель в жизни.

3. Социальная ответственность – основывается на убеждении, что если у человека есть возможность, то он обязательно должен помогать тем, кто находится в более сложной ситуации. В отличие от альтруизма такое мировоззрение формируется под воздействием общественного мнения. К социальной мотивации относится:

- желание улучшить жизнь людей в обществе;

- следование традиции оказания помощи нуждающимся людям;

- желание быть моделью поведения для других;

- желание показать свое неравнодушие к проблеме.

4. Материальная мотивация – достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей:

- применение собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых;
- подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов;
- возможность зачесть какие-либо предметы в университете;
- самореализация, личностный рост, самоутверждение;
- выполнение работы, приносящей удовольствие;
- интересное проведение времени;
- компенсация отсутствия чего-либо в личной жизни.

Работа с мотивационной сферой добровольца зависит от возрастных особенностей участников. Возраст 14-16 лет является наиболее благоприятным для включения молодого человека в добровольческую деятельность, поскольку в этом возрасте начинает проявляться интерес человека к его социальному окружению. В данном случае наиболее эффективно мотивация добровольца может быть сформирована через участие в деятельности систематически действующего волонтерского отряда. Это дает возможность специалисту работать с глубинными мотивами добровольца. Интересна коллективная практика и старшеклассникам, и студентам.

Чем старше доброволец, тем более сформирована его мотивационная сфера. Взрослые добровольцы уже не нуждаются в систематической организации собственной деятельности через коллектив сверстников. Зачастую, под влиянием собственных внутренних мотивов доброволец может ситуативно или систематически действовать исходя из внутренних побуждений. Здесь не так важна уже становится внешняя сторона мотивации: материальные формы поощрения, награды, звания и т.д.

Отдельной интересной возрастной категорией являются «серебряные волонтеры». Работа с этими добровольцами строится исходя из того, что у таких людей уже сформировано мировоззрение, жизненная позиция (как правило, активная).

Таким образом, структура мотивации добровольцев неоднородна, однако можно выделить такие ее аспекты, как потребность быть частью коллектива единомышленников, реализация гуманистических устремлений и желание передать накопленный опыт, стремление к получению новых компетенций и профессиональному росту.

Заключение

Добровольчество имеет широкие перспективы в нашем государстве. Являясь мощным инструментом социального воспитания, добровольческая деятельность способна оказать позитивное воздействие на развитие гражданской активности населения, начиная с юного возраста и до глубокой старости, как инструмент для активного долголетия.

Несмотря на динамично развивающиеся отдельные направления добровольчества и усложнение его как социального феномена в целом, для дальнейшего развития необходима более четкая нормативно-правовая регламентация добровольчества, в том числе, на уровне отдельных регионов.

В Тюменской области интересной перспективой является консолидация усилий молодежных (и не только) волонтерских объединений и добровольческих центров в единое деятельностное пространство и ценностно-смысловое поле, что позволит помочь решать актуальные социальные проблемы более эффективно. Такая инициатива предложена Координационным центром развития добровольческого движения Тюменской области. Также важно продвигать механизмы учета добровольческого труда (ведение реестров) через совершенствование системы мотивации добровольцев. Остается актуальным вопрос о совершенствовании механизмов, направленных на популяризацию добровольческого движения и повышения престижа труда добровольцев.

Данные меры являются наиболее актуальными в настоящее время для развития добровольчества в регионе.

Список источников и литературы

1. ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/article/482997/#ixzz3zvuauxGt>. Электронный источник, 11.02.2016.
2. http://ria.ru/disabled_know/20130217/923151956.html. (17 03 2016 г.)
3. <http://kamvolonter.ru/volunteer/camp/>. (2012). Получено 11 февраль 2016 г.
4. <http://kamvolonter.ru/volunteer/sites/>. (2012). Получено 11 февраль 2016 г.
5. http://mirznanii.com/info/istoriya-razvitiya-volonterstva_214991. (б.д.).
6. ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/article/482997/#ixzz3zvuauxGt>. (2013). Получено 12 февраль 2016 г.
7. Киреева, Л.В. Феномен современного добровольчества// Вестник ПСТГУ, 2011.
8. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, 2009.
9. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции/ Л.А. Кудринская. – Москва, 2006.
10. Сикорская, Л.Е. Организация добровольческой деятельности в городской среде: учебно-методическое пособие/ Л.Е. Сикорская, – Москва, 2008.
11. Фалько, В.В. Практика организации работы волонтеров/ В.В. Фалько, – Тюмень, 2012.
12. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ст. 5. (б.д.).

Приложение

Приложение 1

ПОЛОЖЕНИЕ О «ЛИЧНОЙ КНИЖКЕ ВОЛОНТЕРА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о «Личной книжке волонтера» (далее – «Положение») устанавливает порядок оформления, учета и выдачи «Личной книжки волонтера» (далее – Книжка) в Тюменской области.

1.2 Положение разработано с целью выполнения Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации, распоряжения Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1663-р, Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.

1.3 Департамент по спорту и молодежной политике Тюменской области – орган исполнительной власти, который уполномочен выдавать Книжки для оформления и учета добровольцев (волонтеров) в городах и муниципальных районах (городском округе) Тюменской области.

1.4 Координационный центр развития добровольческого движения Тюменской области, действующий на базе ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта «Пионер», является региональным оператором, осуществляющим передачу Книжек в Центры добровольческого движения в городах и муниципальных районах (городских округах) Тюменской области (далее – Центр добровольческого движения).

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1 Книжка обеспечивает учет добровольческой (волонтерской) деятельности молодых граждан, принимающих (изъявивших желание принять) участие в добровольческой (волонтерской) деятельности, содержит сведения о социальном опыте работы добровольца (волонтера), его поощрениях и дополнительной подготовке.

2.2 Книжка создана с целью популяризации добровольческого движения и является основным документом, фиксирующим добровольческую (волонтерскую) деятельность гражданина.

2.3 Вручение Книжек проводится с целью повышения общественного статуса добровольца, а также формирования и укрепления традиций добровольчества в Тюменской области.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ «ЛИЧНОЙ КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА»

3.1 Книжка выдается молодым людям в возрасте от 14 до 35 лет, осуществляющим добровольческую (волонтерскую) деятельность самостоятельно, в составе добровольческого отряда, общественной организации или инициативной группы.

3.2 Оформление и непосредственная (фактическая) выдача Книжек осуществляется Центром добровольческого движения, на территории которого осуществляет свою деятельность доброволец (волонтер).

3.3 Центр добровольческого движения выдает Книжку в течение 7 рабочих дней с момента подачи Заявления (Приложение 1), согласия на обработку персональных данных (Приложение 2) и двух фото размером 3×4 см (1 – для книжки, 2 – для анкеты).

3.4 Книжка выдается с номером, соответствующим номеру в реестре выдачи Книжек Центра добровольческого движения.

3.5 Центр добровольческого движения вправе отказать в предоставлении Книжки на основании мотивированного письма.

3.6 Основания для отказа в выдаче Книжки:

- несоответствие гражданина требованиям, предъявляемым к категориям получателей «Личной книжки волонтера»;
- непредставления или неполного представления требуемых документов;
- выявление недостоверности сведений, содержащихся в представленных документах.

3.7 Выдача Книжек регистрируется в Журнале учета выдачи «Личных книжек волонтера» (Приложение 3). Факт выдачи Книжки подтверждается личной подписью лица, получившего Книжку, в заявлении на ее получение ниже отметки специалиста Центра добровольческого движения.

3.8 Книжка является недействительной без подписи уполномоченного лица и печати органа исполнительной власти по делам молодежи и спорту города или муниципального района (городского округа) Тюменской области.

3.9 Оформленная Книжка вручается Заявителю лично.

4. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ «ЛИЧНОЙ КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА»

4.1 Порядок заполнения и ведения Книжки представлен в Приложении 4.

4.2 Каждая Книжка заверяется печатью органа исполнительной власти по делам молодежи и спорту города или муниципального района (городского округа) Тюменской области.

4.3 Внесение записей в Книжку может осуществляться в Центрах и Штабах добровольческого движения, которые входят в структуру добровольческого движения Тюменской области, что закреплено протоколом заседания Координационного центра развития добровольческого движения Тюменской области.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ «ЛИЧНОЙ КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА»

5.1 Обновление Книжки происходит на основании личного заявления добровольца (волонтера) с отметкой об обновлении в случае заполнения волонтером всех страниц предыдущего бланка Книжки. В этом случае сотрудником Центра добровольческого движения на новом бланке Книжки делается пометка о продлении.

5.2 Заполненная Книжка остается на руках у добровольца (волонтера). В ней также делается пометка о выдаче второго бланка.

5.3 В случае утраты Книжки его владелец представляет письменное объяснение на имя руководителя Центра добровольческого движения с указанием места, времени и причины утраты Книжки.

5.4 В случае утраты либо порчи Книжки, либо изменения должности или фамилии, имени, отчества добровольца (волонтера), выдается новая Книжка на основании заявления указанного лица с приложением документов, подтверждающих обстоятельства утраты либо порчи Книжки, либо факт изменения фамилии, имени, отчества.

5.5 Выдача новой Книжки осуществляется во всех случаях перевыпуска. В новом бланке Книжки делается пометка о причине перевыпуска Книжки.

6. ВЫПУСК «ЛИЧНОЙ КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА»

6.1 Выпуск Книжек осуществляет Координационный центр развития добровольческого движения Тюменской области.

6.2 Финансирование расходов, связанных с изготовлением Книжек, производится в пределах средств, предусмотренных в государственном задании Департамента по спорту и молодежной политике Тюменской области.

6.3 Книжка выпускается размером 100x140 мм в обложке из плотной бумаги в соответствии с макетом.

7. РЕЕСТР КНИЖЕК

7.1 Ведения реестра Книжек является одной из задач, решаемых в ходе популяризации добровольческого движения и создания условий для вовлечения молодых людей в добровольческое движение Тюменской области.

7.2 Ведение реестра и журналов выдачи Книжек осуществляется Центром добровольческого движения.

7.3 Центр добровольческого движения 1 раз в квартал, не позднее 10 числа месяца (апрель, июль, октябрь, январь), высылает обновленный реестр выдачи Книжек города или муниципального района (городского округа) в Координационный центр развития добровольческого движения Тюменской области по адресу volonter72to@mail.ru.

Заявление на получение «Личной книжки волонтера»

Прошу предоставить мне «Личную книжку волонтера» и присвоить регистрационный номер в реестре выдачи Книжек. Фото 3x4 прилагается.

ФИО	
Дата рождения	
Домашний адрес	
Контактный телефон	
E-mail	
Место учебы (работы)	
Образование	
Участие в деятельности (членство) некоммерческих организаций, добровольческих объединений	
Основания получения «Личной книжки волонтера» (сроки, содержание, результаты добровольческой деятельности участника согласно перечню видов добровольческой деятельности)	
Дополнительные сведения	
Подпись заявителя	
Дата заполнения заявки	

Заявление принял
специалист Центра добровольческого движения

_____/_____
Ф.И.О.

Согласие на обработку персональных данных

Заполняется субъектом персональных данных, родителем (законным представителем) несовершеннолетнего.

В Центр добровольческого движения _____

(Ф.И.О. родителя (законного представителя) субъекта персональных данных)

(Адрес, где зарегистрирован родитель (законный представитель) субъекта персональных данных)

номер основного документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) субъекта персональных данных

(дата выдачи указанного документа и наименование органа выдавшего документ)

Заявление (согласие)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражаю свое согласие на обработку (в том числе автоматизированную/не автоматизированную обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу) способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации моих персональных данных и персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка _____
(Ф.И.О. ребенка, дата рождения), заполняется в случае обучения ребенка

Настоящим я выражаю свое согласие на передачу моих персональных данных и персональных данных моего ребенка следующим органам и организациям: вышестоящие по отношению к Центр добровольческого движения _____ органы власти и управления образованием, региональный оператор базы данных талантливых детей и молодежи, правоохранительные органы, в случаях, установленных законодательством РФ и в пределах полномочий указанных органов и организаций. С целью выявления, осуществления сопровождения, включая информирование общественности об имеющихся достижениях, привлечение к проведению образовательных, творческих, технических, научно-исследовательских, инновационных проектов и программ, а также иных мероприятий, реализуемых Центром добровольческого движения _____, следующие персональные данные:

№	Персональные данные	Согласие
1	Фамилия	Да
2	Имя	Да
3	Отчество	Да
4	Год, месяц, дата и место рождения	Да
5	Адрес места жительства и регистрации	Да
6	Контактные телефоны, e-mail	Да
7	Образование	Да
8	Сведения о местах учебы	Да
9	Сведения о местах работы	Да
10	Фотографическое изображение	Да
11	Достижения	Да
12	Поощрения	Да
13	Другие сведения, необходимые для осуществления сопровождения	Да

Настоящее согласие действует неопределенное время.

Родитель (законный представитель) субъекта персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом руководство Центра добровольческого движения _____

В случае отзыва родителем (законным представителем) субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных руководитель Центра добровольческого движения _____ обязан направить в адрес вышестоящих по отношению к Центру добровольческого движения _____ органов власти и управления образованием, правоохранительные органы, в адрес регионального оператора базы данных талантливых детей информационное письмо о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных оператор должен уведомить учреждение, направившее письмо, а учреждение – субъекта персональных данных.

(подпись)

ФИО

« _____ » _____ 20 ____ г.

Журнал учета выдачи «Личных книжек волонтера»

№ п/п	ФИО	Дата рождения	Дата выдачи Книжки	№ Книжки

специалист Центра добровольческого движения

_____ / _____

Ф.И.О.

Порядок заполнения титульного листа Книжки

Департамент по спорту и молодежной политике
Тюменской области

**Личная книжка
ВОЛОНТЁРА**

Фамилия **1** _____

Имя **2** _____

Отчество **3** _____

Год рождения **4** _____

Профессия **5** _____

Образование **6** _____

Учебное заведение **7** _____

Учебная запись в базе данных **8** _____

Дата выдачи **9** _____

14
ФОТО

Подпись волонтера **10** _____

Подпись руководителя
органа исполнительной власти **11** _____

М.П. **13** _____

№ **13** _____

1. Книжка заполняется ответственным **специалистом Центра добровольческого движения**.

2. Все данные о добровольце (волонтере) заполняются в соответствии с заявлением на получение «Личной книжки волонтера».

3. В поле **1, 2, 3, 4** вносится фамилия, имя, отчество, год рождения Заявителя.

4. В поле **5, 6, 7** вносится профессия, образование, учебное заведение Заявителя на момент подачи заявления.

5. Поле **8** не заполняется.

6. В поле **9** указывается дата выдачи «Личной книжки волонтера».

7. В поле **10** Заявитель проставляет личную подпись.

8. В поле **11** проставляется подпись руководителя органа исполнительной власти или ответственного лица **специалиста Центра добровольческого движения**.

9. В поле **12** проставляется печать органа исполнительной власти или Центра добровольческого движения.

10. В поле **13** указывается номер в реестре выдачи Книжек Центра добровольческого движения, под которым вносится запись в Журнал учета выдачи «Личных книжек волонтера».

11. Под полем **13** в случае продления, замены, восстановления Книжки указывается причина выдачи новой Книжки и номер ранее выданной Книжки.

12. В поле **14** вклеивается фотография Заявителя, размером 3×4 см.

продолжение Приложения 4

Порядок заполнения сведений о деятельности добровольца (волонтера)

Сведения о трудовом стаже волонтера						7. № _____
№	Дата	Вид трудовой деятельности	Место работы	Количество часов	ФИО, должность, подпись и печать ответственного лица	
1	2	3	4	5	6	

1. В поле **1** вносится порядковый номер записи.

2. В поле **2** вносится дата заполнения сведений о деятельности добровольца (волонтера).

3. В поле **3** вносится запись о конкретных выполненных работах согласно Примерному перечню видов добровольческой (волонтерской) деятельности (Приложение 5). В случае, если доброволец (волонтер) до момента получения книжки имел продолжительный опыт добровольческой работы, то ответственным лицом Центра добровольческого движения первой записью указывается опыт работы добровольца (волонтера) на основании заявления на получение Книжки.

4. При заполнении поля **3** необходимо указывать виды или направления добровольческой деятельности, в соответствии с классификацией форм выполняемых работ (Приложение 5).

5. В поле **4** указывается наименование организации, в которой доброволец (волонтер) осуществлял свою деятельность (возможно сокращенное название).

6. В поле **5** указывается сумма часов, отработанных добровольцем.

7. В поле **6** указывается фамилия, имя и отчество, должность, подпись ответственного лица Центра добровольческого движения (учреждения, на базе которого действует Центр).

8. Все записи в «Личной книжке волонтера» имеют силу только в случае, если они заверены подписью и печатью Центра (учреждения).

9. В поле **7** Волонтер указывает номер Книжки.

Порядок заполнения сведений о поощрениях

Сведения о поощрениях				
№ _____ 6 № _____				
№	Дата	Текст	Основание (№ решения или протокола)	ФИО, должность, подпись и печать ответственного лица
1	2	3	4	5

1. В поле **1** указывается порядковый номер записи.
2. В поле **2** указывается дата заполнения сведений о поощрении волонтера.
3. В поле **3** вносится запись, отражающая поощрение волонтера за высокое качество выполненных работ или иной отличительный характер деятельности (дипломы и грамоты по добровольчеству, начиная с областного уровня).
4. В поле **4** фиксируется № решения или протокола, на основании которого доброволец (волонтер) был поощрен.
5. В поле **5** указывается фамилия, имя и отчество, должность, подпись ответственного лица и удостоверяется печатью Центра.
6. В поле **6** Волонтер указывает номер Книжки.

Порядок внесения записей в сведения о дополнительной подготовке

Сведения о дополнительной подготовке				(6) № _____	(7)
№	Дата	Наименование курсов / Получения квалификации	Количество часов	ФИО, должность, подпись и печать ответственного лица	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

1. В поле **1** указывается порядковый номер записи.

2. В поле **2** указывается дата заполнения сведений о дополнительной подготовке волонтера.

3. В поле **3** указывается название курса (тренинга) и полученная квалификация.

4. В поле **4** указывается количество часов, в течение которых волонтер проходил дополнительную подготовку.

5. В поле **5** указывается фамилия, имя и отчество, должность, подпись ответственного лица и удостоверяется печатью Центра.

6. В поле **6** доброволец (волонтер) указывает номер Книжки.

7. Все записи в данном разделе вносит специалист Центра, ответственный за обучение добровольцев (волонтеров).

Примерный перечень видов добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Классификация добровольческой деятельности по категории участников:
 - индивидуальное добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая человеком самостоятельно;
 - коллективное добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая в составе добровольческого отряда или некоммерческой организации;
 - семейное добровольчество – добровольческая деятельность и добровольный труд двух и более членов семьи;
 - корпоративное добровольчество – добровольческая деятельность двух и более сотрудников организаций;
2. Классификация по форме деятельности:
 - специальная (в случае если доброволец (волонтер) осуществляет работы по определенной специальности на предприятии безвозмездно);
 - организационная – выполнение работ по организации мероприятий (разработка, подготовка, поиск средств для реализации, координация работы группы волонтеров и т.п.);
 - кураторская – осуществление контроля за группой или группами исполнителей;
 - исполнительская – непосредственное выполнение работы определенного вида (указывается вид деятельности – например, технический помощник, уборщик помещений, дежурный, официант, аниматор и т.д.).
3. Классификация по направлениям и видам добровольческой деятельности:
 - 1) Патриотическое направление:
 - поисковое движение;
 - движение «Волонтеры Победы».
 - 2) Профилактическое направление:
 - профилактика употребления ПАВ и других асоциальных явлений;
 - пропаганда здорового образа жизни;
 - профилактика распространения в сети Интернет противоправной информации;
 - наставничество над подростками «группы особого внимания».
 - 3) Социальное направление:
 - сопровождение замещающих семей;
 - помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
 - защита прав и интересов ребенка;
 - работа в рамках соглашения с КЦСОН.

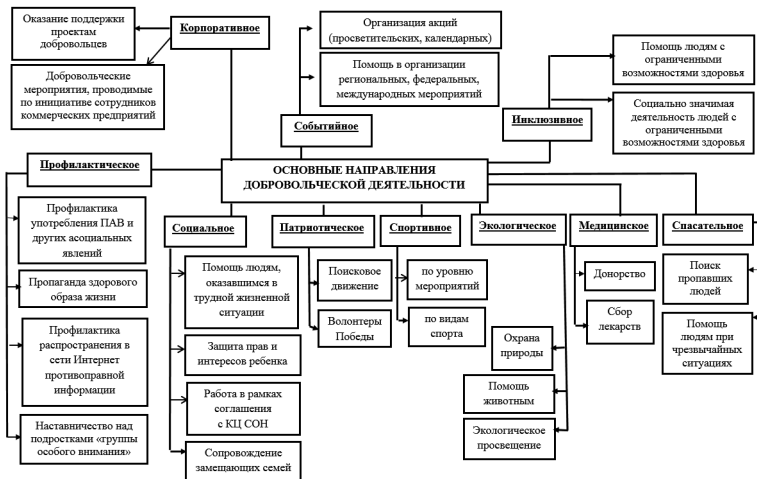
продолжение Приложения 5

- 4) Спортивное направление:
 - по уровню мероприятий;
 - по видам спорта.
- 5) Событийное направление:
 - помощь в организации региональных, федеральных, международных мероприятий;
 - организация акций (просветительских, календарных).
- 6) Экологическое направление:
 - охрана природы;
 - помощь животным;
 - экологическое просвещение.
- 7) Медицинское направление:
 - донорство;
 - сбор лекарств.
- 8) Спасательное направление:
 - поиск пропавших людей;
 - помощь людям при чрезвычайных ситуациях.
- 9) Инклюзивное направление:
 - помощь людям с ограниченными возможностями здоровья;
 - социально значимая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья.
- 10) Корпоративное направление:
 - оказание финансовой поддержки проектам добровольцев;
 - добровольческие мероприятия, проводимые по инициативе сотрудников коммерческих предприятий.

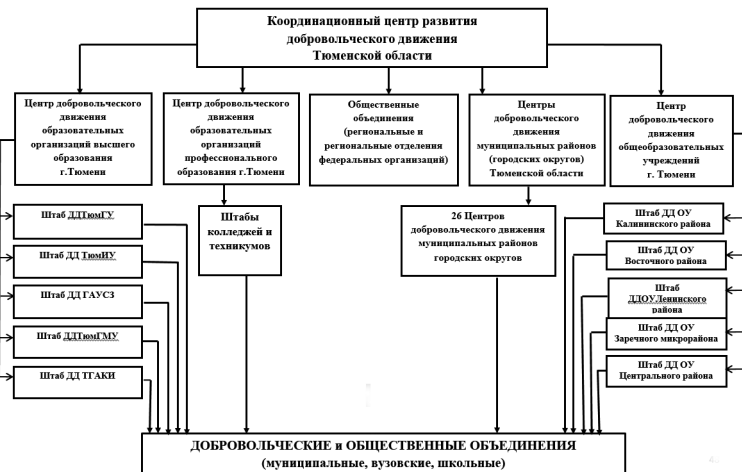
4. Данный перечень не является закрытым и может дополняться в зависимости от реализуемых проектов.

5. В Книжке не ставятся отметки об основной деятельности обучающихся в различных учебных заведениях (прохождение практики в соответствии с учебным планом для добровольцев (волонтеров).

СТРУКТУРА НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



Методическое пособие

Организация работы координационного центра
развития добровольческого движения муниципального
образования Тюменской области

Ахлюстина Н.Л.,
Бинеева Е.А.,
Соловьева Т.П.

Корректор *Елесина Л.В.*

Верстка *Андреева Э.Д.*

Издание подготовлено
ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта «Пионер»